

## Info

# Wie werde ich Ich tu's Berater\*in?

### ENERGIEBERATUNG MIT QUALITÄT

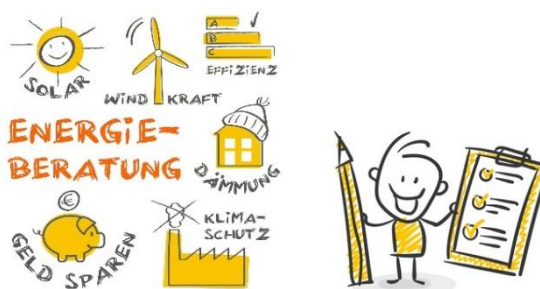
Die Unterschiede in der Qualität bei der Durchführung von Energieberatungen sind leider erheblich. Vor allem für Endkund\*innen ist es schwierig, eine(n) unabhängige(n) und kompetente(n) Energieberater\*in zu finden. Die Ich tu's Berater\*innen des Netzwerk Energieberatung Steiermark bieten hier eine klare Orientierungshilfe.

## Ziele einer Energieberatung

Unter Energieberatung wird die Beratung von Kund\*innen zu energietechnischen Fragestellungen verstanden. Typische Themen sind beispielsweise Gebäudehülle, Heizung, Warmwasserbereitung, Thermische Solaranlagen, Photovoltaik-Anlagen, Elektrogeräte, Klimaschutz und Mobilität.

Im Rahmen der Energieberatung wird die Ausgangssituation analysiert und die Wünsche, Bedürfnisse und Problemstellungen der Kund\*innen erhoben. Im Beratungsgespräch werden Empfehlungen gegeben, durch welche Maßnahmen der Energieeinsatz reduziert werden kann, wie erneuerbare Energie sinnvoll eingesetzt werden kann und geeignete Fördermöglichkeiten vorgeschlagen.

Ziel der Energieberatung ist es energetisch optimierte Lösungen unter ökonomisch vertretbarem Investitionsaufwand und unter Berücksichtigung des individuellen Beratungsfalls herauszuarbeiten und dem/der Beratungskund\*in eine gute Grundlage für die Investitionsentscheidung zu geben.



## Das Netzwerk Energieberatung Steiermark

Um eine Orientierungshilfe und Unterstützung bei der Suche nach kompetenter und unabhängiger Energieberatung in der Steiermark zu bieten, wurde 2010 das Netzwerk Energieberatung Steiermark (netEB) durch die Energie Agentur Steiermark (damals LandesEnergieVerein Steiermark) gegründet.

Für einen gemeinsamen stärkeren Auftritt wurde das Netzwerk Energieberatung mit Anfang 2014 mit Ich tu's - der Initiative des Landes Steiermark für Energie und Klimaschutz zusammengeführt. Seither organisiert und betreut die Energie Agentur Steiermark im Auftrag des Landes Steiermark das Netzwerk.

Alle in das Netzwerk aufgenommenen BeraterInnen sind entsprechend ausgebildet und unterziehen sich einer vorgegebenen Qualitätskontrolle. Durch regelmäßige Weiterbildung und Information sind sie über alle energierelevanten Themen auf dem aktuellen Wissensstand.



Alle durchgeführten Beratungen werden regelmäßig evaluiert. Die Rückmeldungen der Kund\*innen werden einerseits als Feedback an die Berater\*innen weitergeleitet und bilden andererseits die Basis für die Weiterentwicklung von Beratungsaktionen und die Schwerpunktsetzung in den Weiterbildungsangeboten.

So kann ein hoher Qualitätsstandard der Beratungen erreicht und gehalten werden!

### INFO

Energie Agentur Steiermark gGmbH  
 Tel.: 0316 269700 Email: [office@net-eb.at](mailto:office@net-eb.at)  
[www.ich-tus.steiermark.at](http://www.ich-tus.steiermark.at)  
[www.net-eb.at](http://www.net-eb.at)

## Aufnahmevoraussetzungen in das Netzwerk



Um die geforderten Qualitätsansprüche für die Beratung sichern zu können, gilt als Voraussetzung zur Aufnahme grundsätzlich der Abschluss der Energieberater\*innen-Ausbildung nach ARGE EBA.

Die ARGE-EBA (Arbeitsgemeinschaft Energieberater\*innen-Ausbildung) ist eine Organisation der österreichischen Bundesländer bzw. ihrer Energieagenturen, welche sich der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der österreichweiten, hochwertigen Ausbildung für Energieberater\*innen verpflichten. Aktuelle Kurstermine für die Steiermark finden Sie unter [www.stmk.wifi.at](http://www.stmk.wifi.at)

Interessent\*innen mit langjähriger Praxis oder dem Abschluss ähnlicher Kurse oder Weiterbildungen können auch durch die positive Absolvierung einer Prüfung das notwendige Qualitätsniveau nachweisen.

Wenn Sie an einer Mitgliedschaft interessiert sind, senden Sie Ihre Anfrage inklusive Ihrer Ausbildungsnachweise an: [office@net-eb.at](mailto:office@net-eb.at)

## Was bietet das Netzwerk?

Das Netzwerk Energieberatung Steiermark bietet viele Vorteile – sowohl für Energieberater\*innen als auch für Beratungskund\*innen!



### Berater\*in



Angebot und Vermittlung der geförderten Beratungsaktionen des Landes Steiermark



Erfahrungsaustausch



Weiterbildung und aktuelle Informationen



Bewerbung als Berater\*in auf [www.net-eb.at](http://www.net-eb.at) & [www.ich-tus.at](http://www.ich-tus.at)



### Kund\*in



Firmen- und Produktneutrale Beratung



Beratung zu Förderungen



Kompetente und individuell angepasste Beratung



Praxisnahe Empfehlungen für Neubau & Sanierung

## Fazit

Netzwerken bringt's!

Energieberatung deckt eine breite Themenvielfalt ab. Daher ist gerade hier Netzwerken und der Erfahrungsaustausch ein Gebot der Stunde. Nur so können Beratungskund\*innen bestmöglichst bei der Entscheidungsfindung und Umsetzung Ihrer Maßnahmen unterstützt werden!

